

Отчет за 2-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №137

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	12.05.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	12.05.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	12.05.2022
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12.05.2022

5	Не в полном объеме на сайте образовательной организации осуществлена популяризация bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещен отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022
		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			На официальном сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Проведено обновление рекреаций, произведен ремонт банкеток, оформлена зона букскроссинга.	16.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входной группы пандусом (подъемной платформой) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	Приказом назначены ответственные сотрудники МАОУ-СОШ № 137 за опровождение маломобильных групп населения (приказ № 309-о от 21.12.2022 г.). Входная группа (крыльцо школы) оборудовано пандусом	01.03.2023
8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	На прилегающей к образовательной организации территории выделена и обозначена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022
9	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	Приобретено кресло-коляска для детей с ОВЗ и детей инвалидов	01.03.2023
10	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	В туалетной комнате на I этаже установлены поручни, кнопка вызова персонала	01.03.2023
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	Установлены в коридоре I этажа тактильные мнемосхемы шрифтом Брайля. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники, микрофон, индукционная петля, экран, проектор)	01.03.2023

12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Палкина Светлана Александровна директор	Заключено соглашение с ГБОУ Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на оказание информационно-консультационной помощи и предоставлении услуг тифлосурдопереводчика по запросу	31.03.2023
13	84% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.06.2022	Воронкова Надежда Николаевна заместитель директора	Проведено благоустройство пришкольной территории (установлены скамейки, урны; разбиты клумбы)	15.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора	Организовано и проведено занятие-тренинг с психологом по ознакомлению с приемами, обеспечивающими доброжелательность, вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведен контрольный тест среди персонала МАОУ-СОШ № 137 по вопросу знания инструкций "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений".	25.03.2022
15	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора	Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость. Организованы инструктажи 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений"	11.04.2022
16	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора	Организован и проведен практический семинар с работниками организации, использующими дистанционные формы взаимодействия, овладению приемами, которые способствуют поддержанию на высоком уровне доброжелательности и вежливости	30.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	В МАОУ-СОШ № 137 открыт логопедический кабинет, оборудована зона букскрессинга на 1 этаже. Созданы страницы образовательной организации в социальных сетях "В контакте", "Телеграмм" для информирования всех участников образовательных отношений.	16.05.2022
18	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Откорректирован график работы организации. В МАОУ-СОШ № 137 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр, приобретена новая мебель. В фойе установлены банкетки.	16.03.2022
19	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Проведен косметический ремонт в рекреациях и холле образовательной организации. Проведен косметический ремонт туалетных комнат.	27.03.2022

Директор МАОУ-СОШ №137 Палкина С.А.

