

Отчет за I-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №137

МО город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	12.05.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	12.05.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	12.05.2022
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12.05.2022

5	Не в полном объеме на сайте образовательной организации осуществлена популяризация bus.gov.ru	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.01.2022	Палкина Светлана Александровна директор	<p>На официальном сайте учреждения размещен отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>На официальном сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Проведено обновление рекреаций, произведен ремонт банкеток, оформлена зона букскрессинга.	16.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	Входная группа (крыльцо школы) оборудована пандусами	01.03.2023
8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	На прилегающей к образовательной организации территории выделена и обозначена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022
9	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	кресло-коляска предоставляется в аренду (по запросу) на основании договора	01.03.2023
10	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	в туалете имеется кабинка, оборудованная поручнями	01.03.2023
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна заведующий хозяйством	Изготовлены и установлены в коридоре I этажа навигационная тактильная мнемосхема и информационно-тактильные знаки	01.03.2023

12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Палкина Светлана Александровна директор	Заключено соглашение с ГБОУ Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на оказание информационно-консультационной помощи и предоставлении услуг тифлосурдопереводчика по запросу	31.03.2023
13	84% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.06.2022	Воронкова Надежда Николаевна заместитель директора	Проведено благоустройство пришкольной территории (установлены скамейки, урны; разбиты клумбы)	15.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
14	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора	Организовано и проведено занятие-тренинг с психологом по ознакомлению с приемами, обеспечивающими доброжелательность, вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	25.03.2022
15	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора	Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации. Разработан и внедрен чек-лист для ежемесячного контроля с участием Совета родителей.	11.04.2022
16	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора	Организован и проведен практический семинар с работниками организации, использующими дистанционные формы взаимодействия, овладению приемами, которые способствуют поддержанию на высоком уровне доброжелательности и вежливости	30.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
17	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Проведено анкетирование родителей и обучающихся, выявившее, что более 90% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	16.05.2022
18	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	По итогам замечаний и предложений родителей откорректирован график работы организации	16.03.2022
19	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Проведена консультация для родителей, разъясняющая условия оказания образовательных услуг в организации	27.03.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, по 21 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ-СОШ №137



Палкина С.А.  
21 ноября 2022 года