

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №137

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования | 12.05.2022 |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | На официальном сайте учреждения размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 12.05.2022 |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | На официальном сайте учреждения размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 12.05.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|---|--|------------|
| 4 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | На официальном сайте учреждения размещена информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 12.05.2022 |
| 5 | Не в полном объеме на сайте образовательной организации осуществлена популяризация bus.gov.ru | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.01.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | На официальном сайте учреждения размещен отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.01.2022 |
| | | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | | | На официальном сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 6 | 82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | Проведено обновление рекреаций, произведен ремонт банкетов, оформлена зона буккроссинга. | 16.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 7 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 01.04.2024 | Глухова Ольга Вячеславовна завхоз | | |
| 8 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Глухова Ольга Вячеславовна завхоз | На прилегающей к образовательной организации территории выделена и обозначена стоянка для автотранспортных средств инвалидов | 01.09.2022 |
| 9 | Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | 01.04.2024 | Глухова Ольга Вячеславовна завхоз | | |
| 10 | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | 01.04.2024 | Глухова Ольга Вячеславовна завхоз | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 11 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Глухова Ольга Вячеславовна завхоз | | |
| 12 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Палкина Светлана Александровна директор | | |
| 13 | 84% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации | 01.06.2022 | Воронкова Надежда Николаевна заместитель директора | Проведено благоустройство пришкольной территории (установлены скамейки, урны; разбиты клумбы) | 15.05.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 14 | 91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.06.2022 | Бажина Светлана Васильевна заместитель директора | Организовано и проведено занятие-тренинг с психологом по ознакомлению с приемами, обеспечивающими доброжелательность, вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 25.03.2022 |
| 15 | 91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 01.06.2022 | Бажина Светлана Васильевна заместитель директора | Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации. Разработан и внедрен чек-лист для ежемесячного контроля с участием Совета родителей. | 11.04.2022 |
| 16 | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.06.2022 | Бажина Светлана Васильевна заместитель директора | Организован и проведен практический семинар с работниками организации, использующими дистанционные формы взаимодействия, овладению приемами, которые способствуют поддержанию на высоком уровне доброжелательности и вежливости | 30.04.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 17 | 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | Проведено анкетирование родителей и обучающихся, выявившее, что более 90% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 16.05.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---|---|------------|
| 18 | 92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | По итогам замечаний и предложений родителей откорректирован график работы организации | 16.03.2022 |
| 19 | 89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 01.06.2022 | Палкина Светлана Александровна директор | Проведена консультация для родителей, разъясняющая условия оказания образовательных услуг в организации | 27.03.2022 |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ-СОШ №137 Палкина С.А.

