

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 137

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации	30.11.18.	Заякина Алевтина Николаевна, специалист по кадрам	Дополнены сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации	30.11.18.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворительный уровень материально-технического и информационного обеспечения ОО.	Осуществить мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения (приобретение интерактивного оборудования)	30.06.19	Глухова Ольга Вячеславовна, заместитель директора по АХЧ	Приобретена интерактивная доска, оборудование для проведения лабораторных и практических работ по физике и химии	30.03.19.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме организован	Оборудовать пандус при	01.09.2019	Глухова Ольга	Подготовлена проектная	01.09.2023

доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	входе в образовательную организацию		Вячеславовна, заместитель директора по АХЧ	документация по оборудованию пандуса при входе в образовательную организацию, отправлена заявка на финансирование работ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворительный уровень компетентности работников ОО	Организовать повышение квалификации работников ОО	30.05.2019	Палкина Светлана Александровна, директор	89% педагогов обучились на курсах повышения квалификации	30.05.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворительный уровень материально-технического обеспечения	Осуществить мероприятия, направленные на улучшение материально-технического обеспечения (оборудовать питьевые фонтанчики, замена школьной мебели)	01.09.2019	Глухова Ольга Вячеславовна, заместитель директора по АХЧ	Приобретено три питьевых фонтанчика; произведена замена столешниц парт.	30.05.19.

01.03.2021 г.

Директор МАОУ – СОШ №137



С.А. Палкина