

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
ЕКАТЕРИНБУРГА

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа № 137

(МАОУ – СОШ № 137)

620904, г. Екатеринбург, п. Шабровский, ул. Ленина, 45

телефон/факс: (343)370-98-37, e-mail: soch137@eduekb.ru

Утверждаю: _____

Директор МАОУ - СОШ № 137

Палкина С.А.

«19» 09 2020 г.

Приказ от 29.09.2020 № 178

**ПОРЯДОК
ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ
МАОУ-СОШ № 137**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
 - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключение из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном виде в МАОУ-СОШ № 137 г. на адрес почты: soch137@eduekb.ru
3. Жалоба должна содержать:
 - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
 - 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворяет жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам.

Номера телефонов для обращения граждан по вопросам противодействия коррупции:

- Управление образования Чкаловского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга:
8 (343) 269-15-48 -Власова Елена Юрьевна, заместитель начальника
- Департамент образования Администрации города Екатеринбурга:
8 (343) 304-12-44- Мухаметьянова Наталья Александровна
8 (343) 304-12-41 - Пучкова Зоя Олеговна, Сазонова Милена Олеговна