

Приказ от 12.09.2018г № 179

УТВЕРЖДАЮ
Палкина С.А.



(подпись)

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 137

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации	30.11.18.	Заякина Алевтина Николаевна, специалист по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворительный уровень материально-технического и информационного обеспечения ОО.	Осуществить мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения (приобретение интерактивного оборудования)	30.06.19	Глухова Ольга Вячеславовна, заместитель директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Оборудовать пандус при входе в образовательную организацию	01.09.2019	Глухова Ольга Вячеславовна, заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворительный уровень компетентности работников ОО	Организовать повышение квалификации работников ОО	30.05.2019	Палкина Светлана Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворительный уровень материально-технического обеспечения	Осуществить мероприятия, направленные на улучшение материально-технического обеспечения (оборудовать питьевые фонтанчики, замена школьной мебели)	01.09.2019	Глухова Ольга Вячеславовна, заместитель директора по АХЧ		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"**.

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".