

Отчет за 2-е полугодие 2021 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы №137

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещена информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12.05.2022

5	Не в полном объеме на сайте образовательной организации осуществлена популяризация bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Палкина Светлана Александровна директор	На официальном сайте учреждения размещен отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) На официальном сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор	Проведено обновление рекреаций, произведен ремонт банкетов, оформлена зона буккроссинга.	16.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна завхоз		
8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна завхоз		
9	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна завхоз		
10	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна завхоз		
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Глухова Ольга Вячеславовна завхоз		
12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Палкина Светлана Александровна директор		



13	84% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.06.2022	Воронкова Надежда Николаевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора		
15	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора		
16	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Бажина Светлана Васильевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор		
18	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор		
19	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Палкина Светлана Александровна директор		

Директор МАОУ-СОШ №137

Палкина С.А.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Плановый срок реализации мероприятия	дата между 30.11.2020 - 31.12.2030	
Фактический срок реализации	Фактический срок реализации	Указывается дата ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!число/месяц/год!!! (например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Реализованные меры	Тип данных: Длина текста Игнорировать пустые ячейки значение: больше или равно Минимум 100	Сообщение для ввода: Заголовок: реализованные меры Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками